



Etický kódex

Shaping the future of industry



Obsah

Príhovor prezidenta spoločnosti	5
Pre koho platí kódex?	6
Desatoro etického konania skupiny MATADOR	7
Pravidlá správania sa a ako viem prispieť k naplneniu hodnoty	10
Spoločenská zodpovednosť	20
Ozvi sa	21

Naša misia

Innovation To Win

Naša vízia

Sme rodinná investično-priemyselná skupina pôsobiaca v oblasti inteligentných riešení, rešpektujúca princípy udržateľnej budúcnosti.

Naše hodnoty



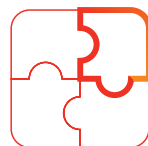
Inovácie



Orientácia
na zákazníka



Agilita



Súdržnosť



Pozitívne
myslenie

Príhovor prezidenta

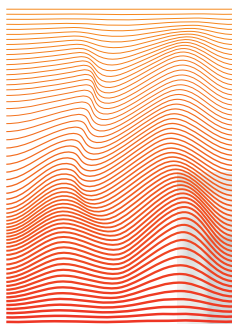
Značka MATADOR pôsobí na trhu už viac ako 115 rokov. Za toto obdobie sa stala symbolom poctivého slovenského priemyslu, tradície, stability a zodpovednosti. Je len na nás, aby sme si ctili toto vzácné dedičstvo a ďalej budovali dobrú reputáciu našej spoločnosti.

Úspech firmy definujú jej ľudia. Či už sú to členovia predstavenstva, vedúci pracovníci alebo ostatní zamestnanci, všetci sa musia správať v súlade s platnými pravidlami, právnymi normami a etickými zásadami. Ich dôsledné dodržiavanie je základom nášho dobrého mena a dôveryhodnosti.

Etický kódex je súbor všeobecne uznávaných a všeobecne uplatňovaných morálnych noriem, ideálov a princípov našej spoločnosti. Je založený na hodnotách skupiny MATADOR ako základných pilieroch našej "Matadoráckej" kultúry. Pomáha nám vytvárať pracovné prostredie, na ktoré sme hrdí a ktoré nás posúva k naplneniu našej misie a je základným predpokladom nášho úspechu. Sumarizuje ho desiatka princípov etického konania, ktorými sa riadi skupina MATADOR interne a vonok.

Pre skupinu MATADOR je Etický kódex základným rámcom takého konania zamestnancov, ktoré je v súlade s platnými právnymi predpismi a súčasne je vyjadrením bezúhonného a transparentného pôsobenia aj smerom do externého prostredia. Týka sa preto nielen zamestnancov, ale aj skupiny MATADOR ako celku vo vzťahu k zákazníkovi, obchodným partnerom, dodávateľom a verejnosti.

Etický kódex je pre nás kompasom v rozhodovaní a kritériom individuálneho morálneho správania každého zamestnanca. Je našou povinnosťou oboznámiť sa s týmito zásadami správania sa, ktoré nám poslúžia ako základné východisko pri rozhodovaní v etických výzvach a právnych otázkach počas našej každodennej práce. Záleží nám na udržaní dobrého mena značky MATADOR, preto chceme byť v našom podnikaní zodpovední, transparentní, morálne a právne bezúhonní. Dodržiavanie našich hodnôt buduje hrdosť, vzájomnú dôveru, rešpekt a úctu.



Štefan Rosina
prezident MATADOR Group

Pre koho platí Etický kódex?

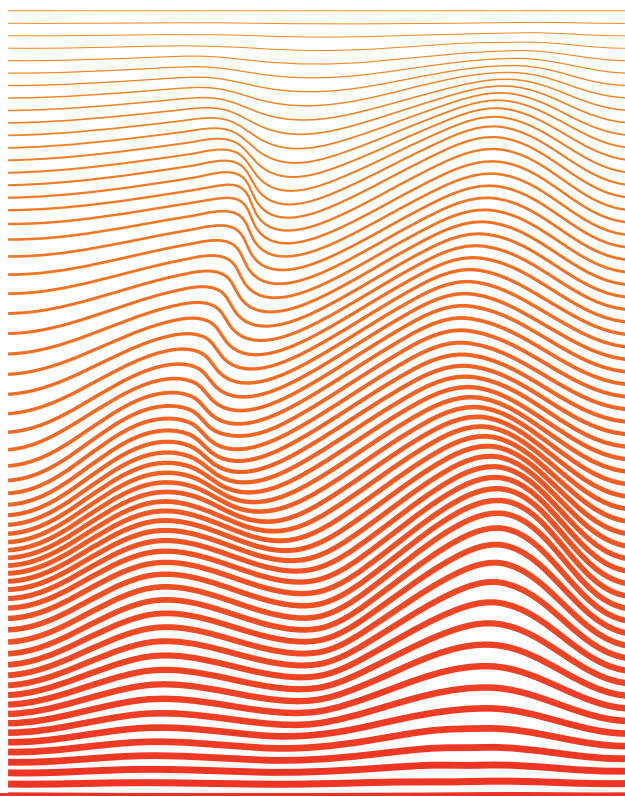
Etický kódex platí všade, kde vykonávame podnikateľskú činnosť a je záväzný pre

- každého, kto pracuje v skupine MATADOR, či už ako zamestnanec na plný alebo čiastočný úväzok, bežný alebo vedúci zamestnanec alebo v pozícií členov orgánov jednotlivých spoločností v skupine MATADOR;
- každého, kto iným spôsobom reprezentuje skupinu MATADOR a koná v jej mene;
- všetky spoločnosti patriace do skupiny MATADOR.

Dodržiavanie pravidiel Etického kódexu vyžadujeme aj od našich obchodných partnerov, konzultantov, poradcov, dodávateľov a ich subdodávateľov, ako aj organizácií, ktorých sme členmi. Preto toleruj len konanie, ktoré je v súlade s našimi pravidlami a týmto Etickým kódexom.

Je povinnosťou každého z nás oboznámiť sa s Etickým kódexom a vyžadovať jeho uplatnenie. Predovšetkým vedúci zamestnanci idú príkladom a vytvárajú prostredie, kde zamestnanci si sú vedomí svojich zodpovedností, budú mať možnosť slobodne vyjadriť svoje obavy, a to bez strachu zo zastrážovania alebo akýchkoľvek postihov.

Si zodpovedný za dodržiavanie pravidiel uvedených v Etickom kódexe. Ich dodržanie nám pomôže predísť pracovnoprávnym, trestnoprávnym a reputačným následkom pre Teba ako aj pre skupinu MATADOR. Preto rob nielen veci správne, ale predovšetkým správne veci, aj keď Ťa nikto nevidí.



Desatoro etického konania skupiny MATADOR

1 Všeobecné zásady

Dodržiavame všetky právne normy a etické zásady:

- riadime sa externou a internou legislatívou, /národnou a medzinárodnou (EU, OSN)/
- rešpektujeme etické pravidla a kódexy ostatných obchodných partnerov, toto tiež očakávame od nich vo vzťahu k našim etickým pravidlám
- odmietame tolerovať podvodné konanie, korupciu, porušovanie pravidiel trhovej súťaže
- odmietame prijímanie darov, osobných zvýhodnení ani ich neposkytujeme.

2 Zákazníci

So všetkými našimi zákazníkmi jednáme s úctou, rešpektom, transparentne a čestne

- dbáme na najvyššiu možnú kvalifikáciu a profesionalitu v prístupe k zákazníkom
- hľadáme riešenia, ktoré naplňajú ich potreby

3 Zamestnanci

Pre svojich zamestnancov vytvárame podnetné, pozitívne, bezpečné a inšpiratívne pracovné prostredie.

- usilujeme o vzťah založený na vzájomnej úcte, dôvere a rešpekte
- odmietame akúkoľvek diskrimináciu, šikanovanie, prenasledovanie, nefér zaobchádzanie, obťažovanie
- dbáme o osobný a profesionálny rozvoj našich zamestnancov, poskytujeme im k tomu všetky možnosti a zázemie
- vyžadujeme a dbáme o dôsledné dodržiavanie etických pravidiel, noriem a princípov u všetkých zamestnancov, bez ohľadu na ich pracovné zaradenie.

4 Akcionári

Žitím našich hodnôt, napĺňaním misie a poslania, inšpiratívnymi a inovatívnymi víziami usilujeme o trvalú udržateľnosť rastu a rozvoja skupiny MATADOR.

5 Dodávateľia

S našimi dodávateľmi jednáme vždy poctivo, transparentne a s rešpektom,

- požadujeme, aby dodržiavali zmluvné záväzky, zákonné a etické pravidlá, vrátane záväzku boja proti korupcii
- obchodnú spoluprácu máme uzatvorenú iba s tými partnermi, ktorí majú a dbajú o dobrú povesť

6 Verejná správa

Naše podnikanie je výhradne apolitické a k orgánom štátnej moci sa správame s rešpektom a so vzájomnou úctou

- vzťahy s orgánmi a inštitúciami štátnej správy zakladáme na princípe rešpektovania rolí oboch strán, na korektnosti a otvorenosti

7 Pravdivosť poskytovaných informácií a ochrana interných informácií a know-how

Poskytujeme objektívne a pravdivé informácie všetkým záujmovým stranám, zároveň ale chránime informácie proti ich zneužitiu.

- prezentujeme jasné, neskreslené a nespochybniteľné informácie
- nevyužívame klamlivé informačné oznámenia a taktiky
- chránime interné informácie a zabráňujeme ich úniku a zneužitiu k získaniu neoprávnených výhod.

8

Compliance

Udržiavame a zlepšujeme systém pravidiel a noriem a nad rámec zákonných požiadaviek zabezpečujeme udržovanie systematického prístupu k:

- bezpečnosti práce a k životnému prostrediu
- zamestnaneckým vzťahom
- problematike korupcie a podvodného konania
- zneužívania pozície v konflikte záujmov
- etickému, rovnému a úprimnému konaniu

9

Dobročinnosť a spoločenská zodpovednosť

Dbáme na podporu spoločensko prospešných aktivít v oblastiach kultúry, vzdelávania športu a zdravotníctva. Podporujeme tých, ktorí našu pomoc v núdzi potrebujú. Pomáhame priamo a prostredníctvom nadácie MATADOR.

10

Ochrana dobrého mena

Zásady obsiahnuté v tomto Kódexe sú súhrnným vyjadrením našich hodnôt, definujú etický rámec a obsahujú princípy etického konania, ktoré majú za úlohu kultivovať, podporovať a sústavne utvárať prostredie a kultúru skupiny MATADOR. Tým podporujú, dbajú a rozširujú dobré meno spoločnosti, jej produktov a služieb a jej zamestnancov.

Ako vieš prispieť k naplneniu hodnôt skupiny MATADOR?

Etický kódex je založený na hodnotách skupiny MATADOR ako základných pilieroch našej "matadoráckej" kultúry. Pomáha nám vytvárať pracovné prostredie, na ktoré sme hrdí a ktoré nás posúva k našej vízii, a misii a úspechom.

Inovácie

Už viac ako 100 rokov **prinášame nové technológie a inovatívne riešenia**, vďaka ktorým sú naši zákazníci efektívnejší a produktívnejší.

"Inovácie sú hnacím motorom pokroku a my chceme, aby naša skupina i naši zákazníci a obchodní partneri napredovali."

Inovatívne riešenia

Inováciu vnímame ako princíp nášho úspechu. Sledujeme trendy a sme otvorení nekonvenčným nápadom. Podporujeme nápady našich kolegov, ktorými vedia zlepšiť vlastné výkony, procesy alebo výsledky skupiny.

Ako vieš prispieť

- Predlož svoj nápad, ako vieme zefektívniť proces alebo zlepšiť náš produkt, resp. naše služby
- Počúvaj a reaguj na námety svojich kolegov

- Podporuj spoluprácu a otvorenú komunikáciu
- Zapoj sa do projektu "Neustáleho zlepšovania", či si vo výrobe alebo kancelárií
- Ak máš inovatívnejšie riešenie pre zákazníka, ponúkní ho

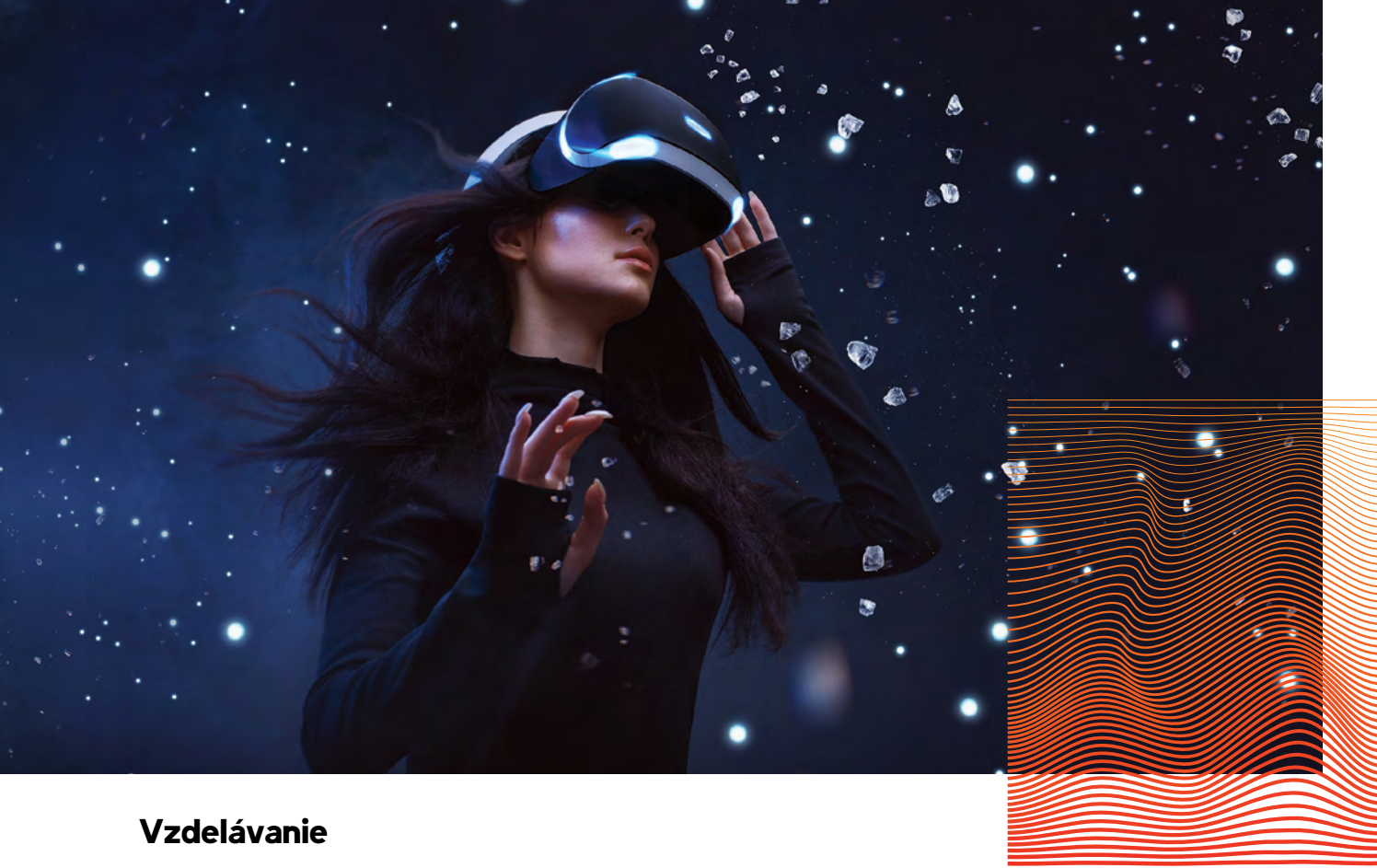
Kvalita

Kvalita výrobkov je jedným z hlavných parametrov, na ktoré je v skupine MATADOR kladený osobitný dôraz. **Uspokojíme sa len s najlepšou kvalitou našich tovarov a služieb.** Poskytujeme aktuálne, adekvátne, presné a zrozumiteľné informácie o našich produktoch a službách.

Ako vieš prispieť

- Pristupuj k svojim povinnostiam tak, aby si zvyšoval hodnotu poskytovaných produktov a služieb
- Monitoruj a dodržiuj regulačné požiadavky, interné štandardy

- Informuj o našich produktoch alebo službách jasne, presne a zrozumiteľne, bez zavádzajúcich informácií
- Ak uvedieme nový produkt alebo novú službu, over si, či sú splnené všetky zákonné požiadavky



Vzdelávanie

Ceníme si rôznorodosť skúseností, schopností a talentov, vďaka ktorým neustále inovujeme. Okrem pravidelných školení vyžadovaných štátnou legislatívou **podporujeme odborný, profesionálny a osobnostný rozvoj zamestnancov** na všetkých úrovniach riadenia. Vieme, že vzdelávanie je nikdy nekončiaci sa proces, a preto realizujeme vzdelávacie programy pre manažérov, inovátorov

i bežných zamestnancov.

Ako vieš prispieť

- Buď aktívny vo svojom vzdelávaní a rozvoji a neustále rozširuj a prehĺbuj svoje vedomosti a zručnosti aj z vlastnej iniciatívy
- Ako vedúci zamestnanec identifikuj

potenciál svojich kolegov na ďalšie vzdelávanie a rozvoj

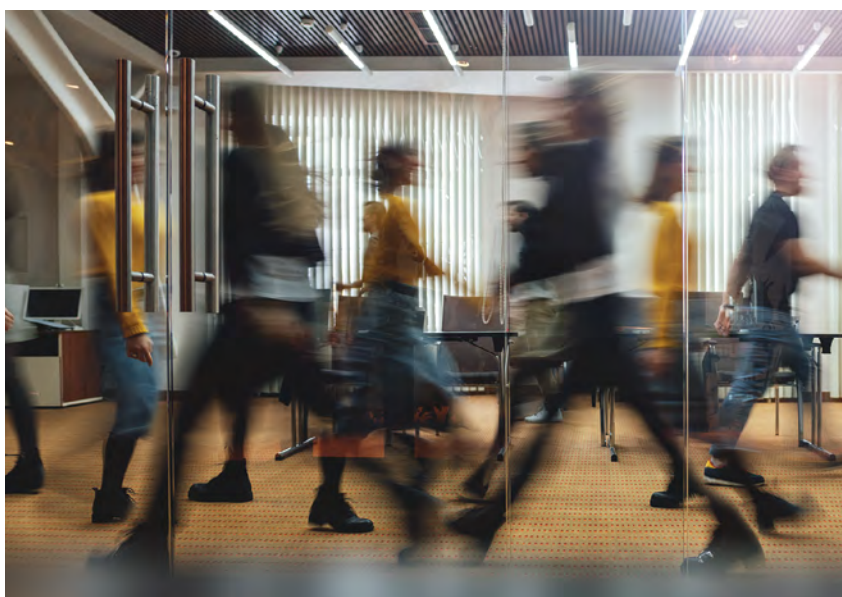
- Ako vedúci zamestnanec maj na pamäti pri svojich kolegoch "ak nevieš, poraďme, ak nevládzeš, pomôžeme, ak nechceš, zvaž (nastal čas na) zmenu"

Spolupráca so školami

Spolupracujeme s odbornými strednými a vysokými školami, a **aktívne vyhľadávame potencionálnych kolegov a spolupracovníkov s novými myšlienkami a informáciami**. Vychovávame si novú generáciu, aby naša skupina MATADOR napredovala.

Ako vieš prispieť

- Prístupuj k žiakom a študentom, ako k svojim možným budúcim kolegom
- Buď nápomocný žiakom a študentom pri ich školení, vykonávaní odbornej praxe a stáží, písaní diplomových alebo iných prác
- Šír svoje skúsenosti a pravdivé informácie o skupine MATADOR medzi školákmi a študentami



Orientácia na zákazníka

Naším cieľom je poskytnúť zákazníkovi maximálnu možnú pridanú hodnotu pri dodaní tovaru alebo služby a vybudovať si s nimi trvalý obchodný vzťah založený na vzájomnej dôvere a integrite.

“Orientácia na zákazníka je naším prirodzeným správaním v biznise, ktorým sa riadime už desiatky rokov.”

Externí zákazníci

Všetci prispievame svojimi rozhodnutiami a krokmi k pozitívnemu vnímaniu skupiny MATADOR a k tomu, aby nás zákazníci vnímali ako skupinu, na ktorú sa môžu spoľahnúť pri riešení svojich potrieb, a ktorá si plní svoje záväzky.

Ako vieš prispieť

- Dbaj na to, že zákazník je prvoradý a jeho spokojnosť je pre nás dôležitá
- Snaž sa spoznať potreby a očakávania klientov, a snaž sa im maximálne vyhovieť

- Ku každej požiadavke zákazníka pristupuj profesionálne odborne i ľudsky
- Hľadaj riešenia a predstihni očakávania svojich klientov

Korupcia, dary

Prijímanie úplatkov, podplácanie alebo nepriama korupcia zakladá trestnoprávnú zodpovednosť pre fyzické a právnické osoby, ktorá môže viesť k významným sankciám pre Teba ako aj našu skupinu.

Odmietanie akéhokoľvek druhu korupcie prispieva k transparentnosti hospodárskej súťaže a chráni dobré meno skupiny MATADOR na trhu. Rešpektujeme pritom obvyklé rozšírené miestne zdvorilosti v súlade so zákonnými ustanoveniami a etickou obchodnou praxou.

Ako vieš prispieť k prevencii

- Neponúkaj, nesľubuj, nedávaj, nepožaduj a neprijímaj úplatok alebo čokoľvek, čo by mohlo byť považované za úplatok alebo nenáležitú výhodu, a to ani cez tretiu osobu
- Oznamuj svojmu nadriadenému alebo na echo@matador-group.eu, ak sa dozvieš o nekalom jednaní v skupine MATADOR alebo máš podozrenie

- Pravdivo zaznamenaj všetky transakcie a platby v účtovníctve
- Neakceptuj od zákazníka alebo dodávateľa akékoľvek výhody, ak by to mohlo ovplyvniť tvoju objektivitu

Konflikt záujmov

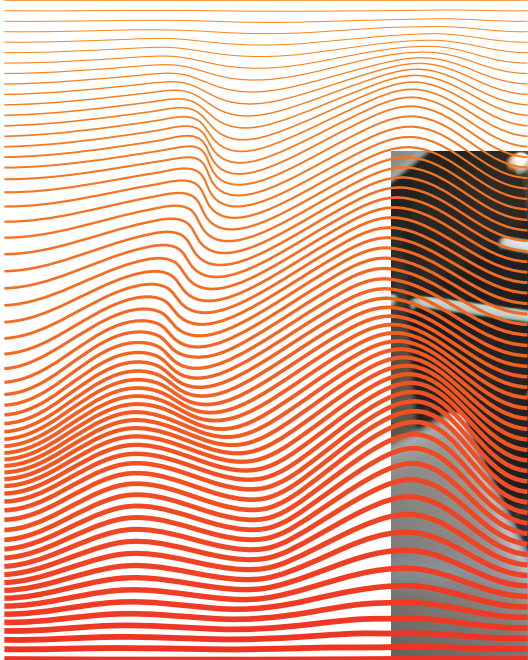
Ako zamestnanci máme povinnosť presadzovať najlepšie záujmy skupiny MATADOR. Pri rozhodovaní **vždy zohľadňujeme záujmy našej skupiny** a vyvarujeme sa situáciám, kedy sa naše súkromné, finančné alebo iné záujmy, dostanú do konfliktu s pracovnými zodpovednosťami. Predchádzaním konfliktu záujmov demonštrujeme našu česťnosť a že sme spoľahlivým a dôveryhodným partnerom.

Ako vieš prispieť k prevencii

- Nevyužívaj výhodu alebo zisk z informácie, ktorú si získal v rámci svojich pracovných povinností a zodpovedností v skupine MATADOR vo svojej finančnej, obchodnej či inej činnosti mimo skupiny alebo vykonávanej príbuznými
- V svojej pracovnej činnosti vždy konaj v najlepšom záujme skupiny

MATADOR a nie svojím alebo svojho príbuzného

- Vykonávaj podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť, účasť v orgánoch spoločnosti, ktorej predmet činnosti je zhodný s predmetom činnosti skupiny, len s predchádzajúcim písomným súhlasom svojho zamestnávateľa.
- Ak si zistil, že si alebo môžeš byť v konflikte záujmov, informuj svojho nadriadeného



Hospodárska súťaž

Chceme uspieť v transparentnom trhovom prostredí. **Rešpektujeme pravidlá hospodárskej súťaže.** S našimi obchodnými partnermi neuzatvárame dohody, ktoré ovplyvňujú ceny, podmienky predaja našich tovarov alebo služieb.

Ako vieš prispieť

- Dodržuj všetky vnútroštátne, európske a medzinárodné regulačné predpisy a obchodné zákony
- Neuzatváraj a nenavrhuj uzavrieť dohody s inými konkurentmi skupiny MATADOR, najmä ohľadne ceny, zá-

kazníkov, ponúk, dodacích podmienok, teritoriálneho rozdelenia

- Neposkytuj informácie konkurentom skupiny MATADOR týkajúce sa najmä interných cien, ponúk, výrobných kapacít, marží, podielu na trhu, obchodných praktík a stratégií

Zákaz otroctva a detskej práce

Rešpektujeme právo každého na základné ľudské práva. **Netolerujeme žiadne formy moderného otroctva, nútenej práce a detskej práce.**

Ako vieš prispieť

- Ak si vedúci zamestnanec uisti sa, že zamestnanci vykonávajú prácu slobodne a je im umožnené ukončiť pracovný pomer v zmysle zákona
- Nezamestnávaj mladistvých na ťažké a rizikové práce s ohľadom na ich vek

a mentálny stav

- Uisti sa, že naši tuzemskí a zahraniční dodávatelia rešpektujú zákaz moderného otroctva, nútenej a detskej práce

Interní zákazníci

Našími zákazníkmi nie sú len externé spoločnosti, ale aj spoločnosti patriace do skupiny MATADOR a kolegovia z iných útvarov. **Zákaznícky prístup podporujeme aj v internom prostredí** a snažíme sa o dokonalosť vo všetkom, čo robíme.

Ako vieš prispieť

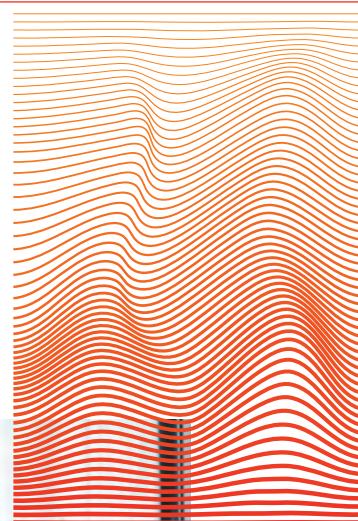
- Ku každej požiadavke od kolegu zo skupiny MATADOR pristupuj profesionálne
- Podporuj internú spoluprácu a aktívne sa zaujímaj o potreby svojich kolegov

- Hľadaj riešenia a naplňaj očakávania svojich klientov

Agilita

Iba keď sme agilní a vieme rýchlo a efektívne reagovať na zmeny, môžeme prinášať inovatívne riešenia a pridať hodnotu našim zákazníkom. Ku všetkému, čo robíme pristupujeme zodpovedne a svedomito.

„Podporujeme samostatnosť, flexibilitu a kreativitu, ceníme si vášň pre prácu, pretože nám umožňujú rásť v meniacom sa prostredí.“



Dodržujeme legislatívu

Skupina MATADOR výsledky podnikania transparentne vykazuje smerom ku finančným a daňovým inštitúciám a dodržiava právne predpisy zamedzujúce praniu špinavých peňazí. Pri našej podnikateľskej činnosti **dbáme na dodržiavanie zmluvných podmienok, všeobecne záväzných právnych predpisov a internej legislatívy.**

Ako vieš prispieť

- Oboznamuj sa so zákonnými a internými predpismi, ktoré sa vzťahujú na Tvoju pracovnú činnosť a pravidelne ich monitoruj
- Konzultuj so svojim právnym oddelením alebo prideleným advokátom, ak máš pochybnosti, ide o zahraničnú legislatívu alebo Ťa kontaktovali miestne úrady

- Implementuj nové zákonné požiadavky do internej legislatívy
- Upozorni svojho nadriadeného na nesúlady, ktorý by mohol viesť k porušeniu zákonnej alebo internej legislatívy, alebo neštandardnú operáciu
- Dodržuj zmluvné podmienky s obchodnými partnermi; akékoľvek zmeny vopred písomne odkomunikuj a nechaj si písomne potvrdiť obchodným partnerom

Bezpečné pracovisko

Starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a o zlepšovanie pracovných podmienok je pre nás prioritou, nielen súčasťou plnenia pracovných úloh. **Vytvárame bezpečné pracovné prostredie** s cieľom predchádzať nehodám, incidentom, pracovným úrazom a poškodeniu zdravia, aby sa naši kolegovia mohli bez obáv venovať svojim pracovným povinnostiam. Podrobnosti upravujú vnútorné predpisy.

Ako vieš prispieť

- Konaj tak, aby seba ani ostatných nevystavil ohrozeniu zdravia a života, používaj pridelené ochranné pomôcky a dodržiavaj naše bezpečnostné štandardy
- Zúčastňuj sa školení týkajúcich sa vylúčenia rizík a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov

- Ako vedúci zamestnanec uisti sa, či majú zamestnanci potrebné školenia a ochranné pracovné pomôcky
- Upozorni svojho nadriadeného na možnosť vzniku nehody alebo pracovného úrazu
- Nepožívaj na pracovisku alkohol alebo iné omamné látky

Ochrana dobrého mena

Dobré meno je základným nehmotným aktívom a základom nášho úspechu. Ako rodinná firma si **zakladáme na ochrane dobrého mena a jeho politickej nezávislosti**. My všetci zastupujeme a reprezentujeme skupinu MATADOR nie len počas plnenia našich pracovných činností ale aj v súkromnom živote. Externú komunikáciu ohľadne činnosti skupiny MATADOR zastrešuje hovorca skupiny.

Ako vieš prispieť

- Publikuj informácie na súkromných sociálnych sieťach po dôkladnom uvážení, či nemôžu poškodiť dobré meno skupiny MATADOR
- Upozorni svojho nadriadeného, ak zistíš, že niekto znevažuje, očierňuje alebo iným spôsobom ničí našu reputáciu
- Zdrž sa akýchkoľvek osobných

vyjadrení o spoločnosti, skupine MATADOR, jej obchodných partneroch v médiách, pokiaľ nie si na to poverený

- Ak si bol požiadaný tretími stranami (napríklad tlač, médiá) o informácie, kontaktuj hovorca skupiny MATADOR

Ochrana dôverných informácií

Dbáme na ochranu informácií, ktoré považujeme za dôverné. **Zverejnenie dôverných informácií môže výrazne znížiť našu konkurenčnú výhodu a ohroziť naše podnikanie.**

Za dôverné informácie považujeme najmä, a teda nie len, naše výrobné procesy, interné štandardy a legislatívu, dodávateľské reťazce, inovácie, strate-

gické plány, finančné výkazy a informácie, ktoré nie sú verejne dostupné.

Ako vieš prispieť

- Nezverejňuj dôverné informácie verejnosti alebo na súkromných sociálnych médiách, a to ani po skončení našej spolupráce
- Nenechávaj dôverné informácie voľ-

ne dostupné osobám, ktoré nemajú oprávnenie na prístup k týmto informáciám, a to ani v kancelárii

- Chráň naše dôverné informácie ako aj dôverného informácie našich zákazníkov a obchodných partnerov pred ich zničením, stratou, zverejnením alebo ukradnutím

Ochrana majetku a duševného vlastníctva

Majetok a duševné vlastníctvo nám slúži na zabezpečenie úspešného podnikania a dosiahnutie vízie a misie skupiny MATADOR.

Majetkom sú najmä hnutelné a nehnuteľné veci (budovy a jej príslušenstvá, autá, stroje, nástroje, počítače, telefóny, atď), systémy, produktové špecifikácie, zoznamy zákazníkov, patenty, ochranné známky, úžitkové vzory, licencie, dizajny, obchodné tajomstvo, autorské práva, logá.

Majetok patriaci skupine MATADOR **používame zodpovedne, odborne a chránime pred stratou, zničením, poškodením alebo odcudzením.**

Duševné vlastníctvo je to, čo nám poskytuje konkurenčnú výhodu. **Chráňme si duševné vlastníctvo pred zverejnením a zaväzujeme sa chrániť a nezneužívať duševné vlastníctvo iných.**

Ako vieš prispieť

- Nevyužívaj majetok skupiny MATADOR na súkromné účely, pokiaľ nie si na to oprávnený alebo pre prospech svoj alebo iných

- Chráň majetok skupiny MATADOR a používaj ho zodpovedne
- Chráň akékoľvek duševné vlastníctvo skupiny MATADOR a nezverejňuj ho, pokiaľ nie si na to oprávnený
- Upozorni svojho nadriadeného, keď zistíš krádež alebo zneužitie majetku skupiny MATADOR a jej duševného vlastníctva
- Rešpektuj práva na duševného vlastníctvo iných a použi ho len so súhlasom tretích strán

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje spracúvame len na nevyhnutnú dobu, v nevyhnutnom rozsahu a za určitým účelom, o čom sú dotknuté osoby informované v súlade s legislatívou. **Prijímame a inovujeme organizačné a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov**, ktoré sú nám zverené.

Spracovávaním osobných údajov sa chápu operácie alebo súbor operácií od ich získania, archivovania až po likvidáciu.

Osobné údaje neposkytujeme a nezverejňujeme bez právneho základu.

Ako vieš prispieť

- Spracúvaj osobné údaje v zmysle platných zákonov a podľa pravidiel, určených v internej legislatíve
- Nevyžaduj osobné údaje, ktoré nepotrebuješ ku svojej činnosti
- Nespracúvaj osobné údaje po skončení účelu spracovávaní osobných údajov alebo ak boli získané na iný účel

- Ak si nie si istý, či môžeš poskytnúť alebo vyžiadať osobný údaj o svojich kolegoch, obráť sa na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov
- Informuj svojho nadriadeného alebo zodpovednú osobu, ak máš prístup k osobným údajom, ktoré nepotrebuješ alebo došlo k porušeniu ochrany osobných údajov

Riadenie rizík

K podnikateľskej činnosti patria **riziká, ktoré identifikujeme, vyhodnocujeme a riadime**. Riadenie rizík vykonávame na viacerých úrovniach, či sa jedná o prierez celou skupinou alebo o individuálny projekt pre nášho zákazníka.

Ako vieš prispieť

- Ako vedúci zamestnanec zabezpeč procesy na včasné odhalenie potenciálnych rizík

- Ako vedúci zamestnanec určí osobu, ktorá zabezpečí riadenie rizík
- Monitoruj identifikované riziká v pravidelných intervaloch a pravidelnými auditmi

Ochrana životného prostredia

Naším cieľom je nielen udržateľnosť skupiny MATADOR do budúcnosti, ale **prispievame k ochrane a zachovaniu životného prostredia, pre naše budúce generácie**. Pri našich podnikateľských aktivitách sa snažíme sa o rovnováhu medzi ekonomickými a environmentálnymi záujmami.

Ako vieš prispieť

- Dodržuj interné a legislatívne pravidlá na ochranu životného prostredia najmä pri práci s nebezpečným materiálom alebo odpadom, alebo jeho skladovaním a likvidáciou
- Separuj odpad a zvaž potrebu tlače dokumentov, či si v kancelárii alebo vo výrobe



Súdržnosť

Súdržnosť je charakteristickým znakom komunity ľudí, ktorí dobre spolupracujú a vytvárajú ucelenú jednotu a sú hrdí na to, že sú súčasťou tejto komunity.

„Tvoríme rodinu Matador. Súdržnosť je hodnota, vďaka ktorej vie firma spoločne napredovať a prekonávať rôzne výzvy.“

Oboznamuj sa so skupinou

Zaujímať sa o dianie v celej skupine a **hľadáme synergie, ktoré vieme využiť v náš prospech a hospodársky rast**. Ceníme si diverzitu a heterogennosť tímov a názorov v skupine MATADOR, čo nám dáva významnú konkurenčnú výhodu.

Ako vieš prispieť

- Informuj zákazníka o rozmanitosti nášho portfólia a rozsahu tovarov služieb v skupine MATADOR
- Ak to situácia umožňuje a je možné ponúknuť zákazníkovi komplexné rie-

šenie, prizvi na obchodné rokovania aj kolegu z inej spoločnosti

- Stretni sa osobne s kolegami z iných spoločností, ak potrebuješ zistiť viac o ich produktoch a nečakaj na interné hromadné podujatia

Zákaz diskriminácie

Dbáme o rovnaké pracovné podmienky a pracovné príležitosti pre každého, kto nám prispieje k napĺňaniu našich cieľov a vízií na základe svojich skúseností, talentu a znalostí. **Odmietame tolerovať akúkoľvek formu priamej alebo nepriamej diskriminácie** v skupine MATADOR alebo mimo nej z dôvodu pohlavia, rasy,

veku, národnosti, farby pleti, sexuálnej orientácie, vierovyznania a podobne.

Ako vieš prispieť

- Chovaj sa ku každému s rešpektom
- Vyberaj nových kolegov a spolupracuj s nimi na základe ich skúseností,

znalostí, talentu a osobného postoja

- Upozorni svojho nadriadeného, ak si zistil diskriminačné konanie alebo máš podozrenie

Zákaz zastrašovania a obťažovania

Vytvárame pozitívne prostredie na slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca bez rizika zastrašovania alebo sankcií, a ktoré podporuje individuálny osobný rast ako aj súdržné tímy. V skupine MATADOR je **neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania či dehonestácie**.

Netolerujeme žiadne psychické a fyzické násilie, sexuálne obťažovanie.

Ako vieš prispieť

- Vyvaruj sa konaní, ktoré sú v rozpore s našimi pravidlami a princípmi
- Podporuj vzájomnú spoluprácu a reš-

pekt medzi kolegami z iných útvarov alebo inej spoločnosti patriacej do našej skupiny MATADOR

- Upozorni svojho nadriadeného, ak niekto nerešpektuje naše hodnoty

Zamestnávanie

Skupina MATADOR dôsledne rešpektuje právne úpravy v oblasti zamestnávania, najmä v súvislosti s princípom zákazu nelegálneho zamestnávania a aj v súvislosti so sociálnym zabezpečením zamestnancov. V skupine MATADOR **dodržiujeme zákonné a zmluvné podmienky vzťahujúce sa k pracovnému**

a oddychovému času a plníme si svoje záväzky na vyplatenie miezd, benefitov alebo príplatkov.

Ako vieš prispieť

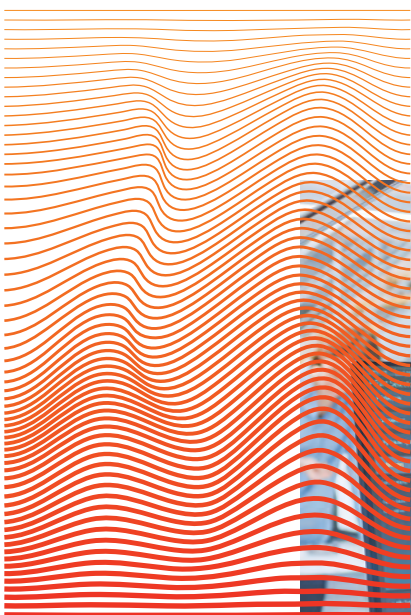
- Kontaktuj svoj personálny útvar v prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností
- Dohaduj pracovné podmienky s kandidátmi pravdivo, jasne a zrozumiteľne

Sloboda zhromažďovania sa

Rešpektujeme právo každého zamestnanca združovať sa v odborových orgánoch a na individuálne alebo kolektívne vyjednávanie. Udržiavame partnerský vzťah so zástupcami odborov s cieľom vytvárať podmienky pre dôstojnú prácu.

Ako vieš prispieť

- Ako vedúci zamestnanec udržiuj korektné vzťahy s odborovými orgánmi
- Rešpektuj zákaz diskriminácie z dôvodu prihlásenia sa alebo zdržania sa aktivít v odborových orgánoch



Pozitívne myslenie

Pozitívne myslenie nám umožňuje nielen robiť veci najlepšie ako vieme, ale zvyšuje našu schopnosť problémy riešiť a vnímať ich ako príležitosti na zlepšenie.

„Pozitívne myslenie je kľúčom k úspechu založenom na pozitívnom prístupe ku všetkému, čo robíme. Pomáha vytvárať dôveru a odhodlanosť robiť veci najlepšie, ako vieme.“

Transparentná a otvorená komunikácia

Vytvárame vzťahy založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnej dôvere a rešpekte. Komunikujeme spolu či už medzi jednotlivými oddeleniami, spoločnosťami alebo naprieč celou skupinou tak, aby každý chápал, čo je naším cieľom a kam smerujeme ako skupina MATADOR, ako oddelenie alebo samotná spoločnosť. Tretím stranám (napríklad obchodný partneri, audítori, úrady) komunikujeme informá-

cie včas, jasne, presne a pravdivo a podľa zásad uvedených v tomto kódexe.

Ako vieš prispieť

- Vysvetľuj svoj zámer jasne, pravdivo, zrozumiteľne a vyžaduj spätnú väzbu
- Vypočuj si pozorne iných, aby si vedel správne reagovať
- Rešpektuj názory svojich kolegov alebo obchodných partnerov

- Informuj obchodných partnerov a príslušné orgány a zaznamenávaj informácie do účtovníctva alebo interných systémov jasne, presne a pravdivo
- Ak zistíš nezrovnalosť v informáciách, over si ich správnosť u kolegov alebo informuj svojho nadriadeného

Kríza nás posunie ďalej

Práve vďaka inovatívnemu mysleniu, flexibilita a hľadaniu nových možností, ktoré prináša situácia na trhu, sme tu až viac ako storočie. Aj počas nepriaznivej alebo krízovej situácie **hľadáme riešenia na zefektívnenie a optimalizáciu procesov**

a posilnenie našej konkurencieschopnosti.

Ako vieš prispieť

- Snaž sa vnímať krízové situácie ako šancu posunúť seba, svoje okolie

i procesy k lepšiemu a efektívnejšiemu

- Daj vedieť svojmu nadriadenému, ak máš riešenie, ktoré zásadne zefektívni našu prácu alebo zákazníka a prinesie nové možnosti

Dôvera

Základným pilierom našej spolupráce s kolegami, zákazníkmi a obchodnými partnermi je dôvera. **Budovanie si dôvery** vyžaduje čas, kvalitnú prácu a dodržiavanie ústnych, či písomných dohôd. Dôveru môžeme získať vďaka integrite, t.j. konzistenciou našich myšlienok, slov a skutkov. V skupine MATADOR nelegálne a nee-

tické správanie netolerujeme a ctíme si morálnu integritu.

Ako vieš prispieť

- Podporuj vytváranie dôveryhodnej a bezpečnej atmosféry

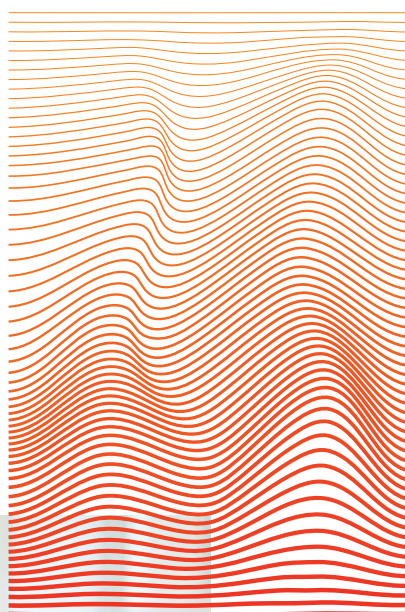
- Dávaj také záväzky a sľuby, ktoré môžeš splniť
- Dodrž svoje záväzky a sľuby v dohodnutom čase a kvalite
- Odmietaj šíriť klebety a nepodložené tvrdenia

Spoločenská zodpovednosť

Dbáme na podporu aktivít prospešných pre komunity v regiónoch, kde pracujeme. Naše poslanie vidíme v podpore školstva, kultúrneho dedičstva, športu, vzdelávania a zdravotníctva ako aj maximalizácii pomoci ľuďom v núdzi, ktorí sú odkázaní na pomoc druhých. Tieto činnosti podporujeme aj prostredníctvom Nadácie MATADOR.

Ako vieš prispieť

- Zaujímaj sa o ťažkosti komunít vo svojom regióne
- Dávaj podnety, ktoré môžu podporiť, resp. prispieť k zlepšeniu podmienok komunít alebo oblastí, ktoré našu pomoc potrebujú
- Zapoj sa do pomoci komunity vo svojom regióne cez Nadácia MATADOR



Ozvi sa

Ak zistíš alebo máš podozrenie, že niekto porušuje náš Etický kódex, internú legislatívu alebo zákony, oznám nám to. **Prevenca je pre nás dôležitá.**

Svoje odôvodnené podozrenia nahlás:



Svojmu nadriadenému



Priamo na schránku pre oznamovanie protispoločenskej činnosti echo@matador-group.eu alebo mobil +421 905 207 206, ku ktorému má prístup len jedna zodpovedná osoba v spoločnosti MATADOR HOLDING, a.s.



Poštou na MATADOR HOLDING, a.s., oddelenie Legal&-Compliance

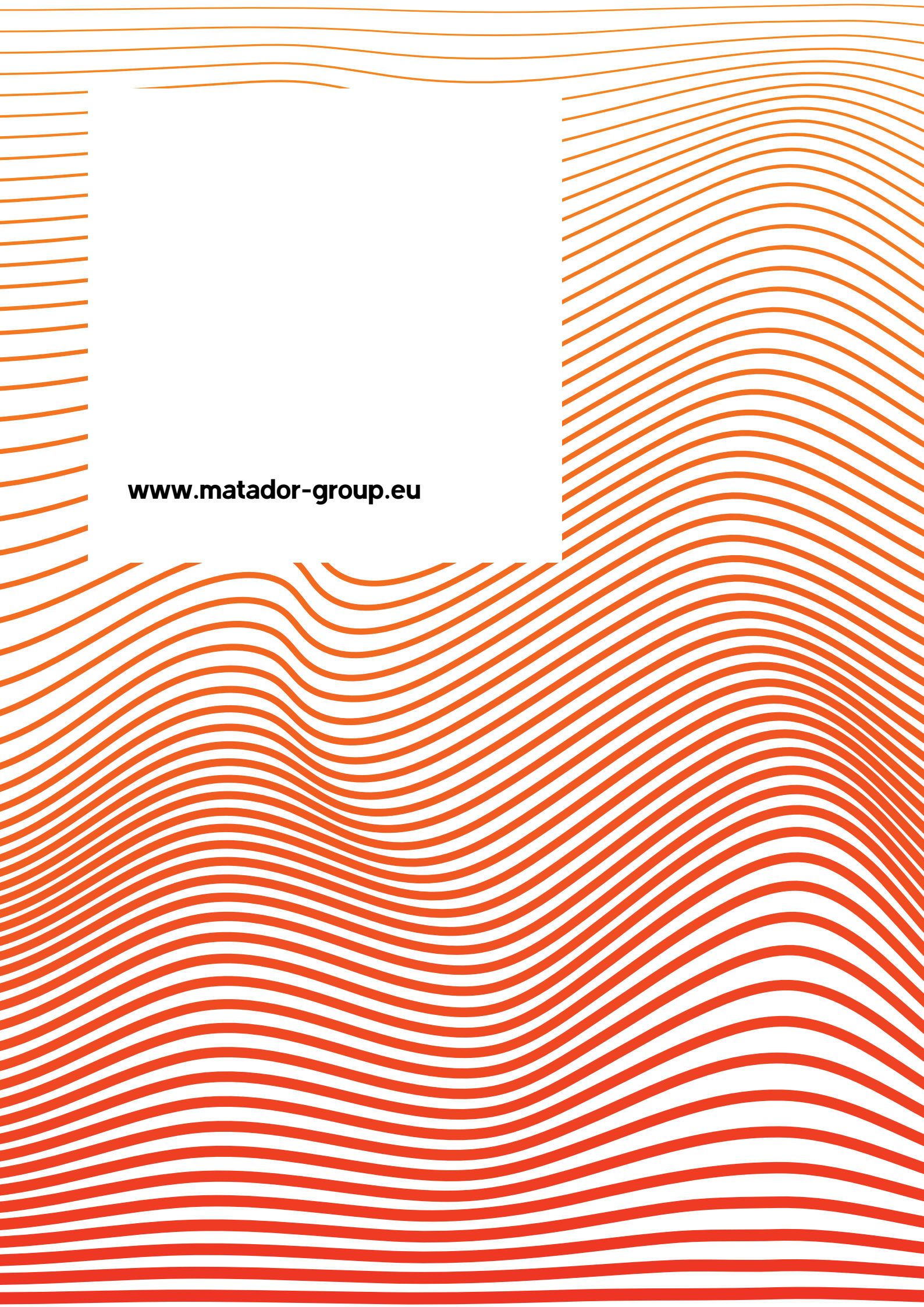
Podnet je možné podať aj anonymne, avšak pre rýchlejšie a transparentné prešetrenie skutočností, je výhodou ak sa identifikuješ.

Bližšie informácie ohľadne oznamovania protispoločenskej činnosti nájdeš v Po-

litike skupiny MATADOR. Oznamovanie protispoločenskej činnosti dostupnej na intranete.

Urobíme všetko preto, aby Tvoja identita zostala utajená a záležitosť objektívne prešetrená. Skupina MATADOR nebude

vyvodzovať voči Tebe žiadne dôsledky, pokiaľ bol podnet daný v dobrej viere a nebude tolerovať akúkoľvek odvetu jednotlivcov, voči oznamovateľom porušenia našich etických pravidiel.

The background of the entire page is composed of numerous thin, wavy, horizontal lines in a vibrant orange color. These lines create a sense of movement and depth. In the upper center, there is a large, solid white rectangular area. Within this white area, the website address is printed in a bold, black, sans-serif font.

www.matador-group.eu