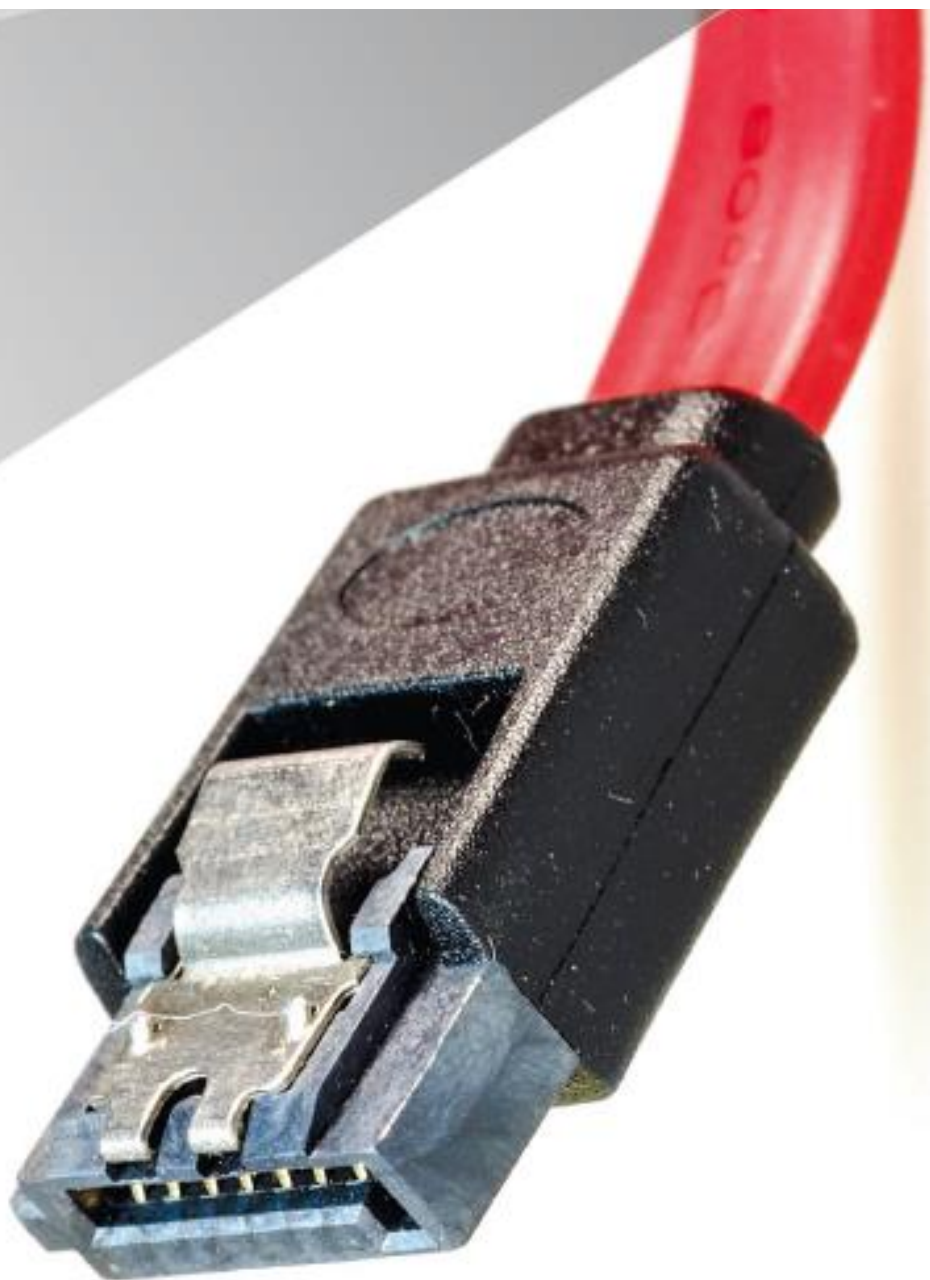


BEZPEČNOSTNÉ ZÁSADY PRIPÁJANIA ZARIADENÍ DO LAN MATADOR



1. VŠEOBECNE:

- Celé riešenie musí bežať za IT podmienok v skupine MATADOR
- Analýzu aktuálnych podmienok si dodávateľ zabezpečí komunikáciou s IT manažérom v danej lokalite v dostatočnom predstihu pred implementáciou
- Dodávateľ dodá dokument s potrebnými nastaveniami správnej funkčnosti zariadenia (hardvéru) v LAN, tento dokument schváli IT manažér spoločnosti
- Dodávateľ dodá príručky v potrebnom rozsahu vo verzii užívateľ a administrátor ak to bude MATADOR požadovať, tieto príručky budú odsúhlasené IT manažérom
- Dodávateľ počas trvania záruky zabezpečí aktuálnosť systému, update a legislatívne zmeny v rámci rozsahu a ceny diela.
- Dodávateľ po konfigurácii routera umožní kontrolu nastavení nášmu outsourcingovému partnerovi a pri tejto kontrole s ním spolupracuje
- Funkčnosť nastavenia je odsúhlasená podpisom všetkých strán na akceptačnom protokole nastavení
- Špecifiká každého riešenia budú odkonzultované a dohodnuté s IT manažérom danej lokality s vedomím riaditeľa IT celej skupiny a to tak, aby neboli v rozpore s IT stratégiou skupiny MATADOR

2. SOFTVÉR:

- Softvér musí pracovať s aktuálne vydanou verzou operačného systému x86 alebo x64 vo verzii Enterprise alebo Professional
- Dodávateľ dodá prehlásenie o práve používať dodaný softvér v ktorejkoľvek spoločnosti skupiny MATADOR v rozsahu zakúpených licencií, prípadne oficiálne povolí neobmedzenú inštaláciu dodaného softvéru v skupine MATADOR
- Musí bežať pod užívateľským účtom bez potreby administrátorských práv
- Aktualizácie softvéru a opravy z dôvodu vydania novej verzie OS zabezpečí v rámci riešenia bez ďalších finančných nákladov
- Automatické aktualizácie budú zbiehať bez nutnosti zadania administrátorského hesla
- V prípade ak to tak nebude fungovať tak všetky náklady spojené s aktualizáciami bude dodávateľovi fakturované, prípadne aktualizáciu zabezpečí dodávateľ vo vlastnej réžii bez ďalších finančných nákladov

3. HARDVÉR (POČÍTAČ, SERVER):

- Pokiaľ dodávateľ dodáva hardvér, inštaláciu OS robí za prítomnosti outsourcingového partnera s ktorým musí spolupracovať (pokiaľ bude zariadenie pripojené do LAN spoločnosti MATADOR inštalácia bude prebiehať a s inštalačným médiom MATADOR a verzou OS platnou v spoločnosti MATADOR)
- Pokiaľ zariadenie bude pripojené do LAN MATADOR, outsourcingový partner pridá zariadenie do domény a nainštaluje softvér potrebný k ochrane zariadenia a siete (rozumieť antivírusový program)
- Reklamácie hardvéru sú riešené prostredníctvom nášho outsourcingového partnera s ktorým dodávateľ musí spolupracovať počas celého obdobia používania hardvéru, dodávateľ dodá kontaktnú osobu s ktorou bude náš outsourcingový partner spolupracovať
- Záruku na hardvér musí dať dodávateľ 36 mesiacov
- Ak žiadateľ vyžaduje špeciálnu podporu s riešením problém s hardvérom do 24 hodín respektíve kratšom, musí byť s dodávateľom podpísaná SLA zmluva, ktorá bude upravovať podmienky tejto podpory

4. ZARIADENIA (ZVÁRACIE, LISOVACIE PRACOVISKO ATĎ):

- Dodávateľ pre vytvorenie VPN prístupu zašle meno osoby s mailovým kontaktom a telefónnym číslom na email it@matador-automotive.sk s kontaktnou osobou v MATADOR-e
- Ak si dodávateľ heslo nezmení a nepostupuje podľa pravidiel v informačnom mailu o potrebe zmeny hesla, zablokuje sa mu účet. Pre odblokovanie účtu je potrebné zaslať na adresu helpdesk@matador-automotive.sk svoje prihlasovacie údaje
- Dodávateľ zašle spôsob komunikácie a pripojenia zariadenia (ak sa zariadenie pripája na centrálny monitorovací server, dodávateľ zašle IP adresu a porty, ktoré budú následne povolené)
- Pre VPN dodávateľ dodá zoznam portov, na ktoré požaduje prístup pre konkrétnu IP adresu aj s popisom využitia
- Všetky informácie musí dodávateľ zaslať v dostatočnom predstihu, minimálna doba vybavenia je 5 pracovných dní od schválenia požiadavky na vytvorenie prístupu
- Dodávateľ si zabezpečí hardvér a natiehnutie infraštruktúry od LAN zásuvky pre celé pracovisko. Navrhne si spôsob pripojenia tak, aby cez túto jednu zásuvku (rozumieť 1 IP adresu) mohol pristupovať na všetky zariadenia v rámci pracoviska (mapovanie portov)
- Dodávateľ dodá špecifikáciu (schému) funkčnosti vzdialenej správy zariadení
- Všetky nejasnosti pripojenia si dodávateľ odkomunikuje s IT oddelením MATADORu
- Matador garantuje dostupnosť siete po poskytnutú LAN zásuvku
- Zariadenia budú mať zakázaný prístup do zvyšnej LAN (okrem potrebných a schválených výnimiek)
- Vzdialený prístup bude poskytnutý len na požadovanú VLAN respektíve IP adresu (v závislosti od použitého variantu)

a) Version 1

Pracovisko má jeden privátny rozsah (viac zariadení v rámci pracoviska, prepojených medzi sebou a pripojených do LAN jednou zásuvkou)

Jedno pracovisko (= x zariadení s LAN prípojkou) dostane od MATADORu

- 1x LAN zásuvka
- 1x IP adresa pre celé pracovisko (MATADOR má sieť s VLAN)
- 1x VPN prístup na konkrétnu osobu (X zariadení a 1 dodávateľ = 1 VPN prístup)
- dodávateľ si zabezpečí zariadenia typu ROUTER, také, aby s ním mohol pristupovať ku všetkým prvkom pracoviska, cez jednu IP adresu

b) Version 2

Dodávateľovi bude poskytnutý celý sieťový rozsah a dodávateľ pre všetky zariadenia nakonfiguruje IP adresy z poskytnutého rozsahu

Jedno pracovisko (= x zariadení s LAN prípojkou) dostane od MATADORu

- 1x LAN zásuvka
- 1x IP adresný rozsah pre dodávateľa (MATADOR má sieť s VLAN)
- 1x VPN prístup na konkrétnu osobu (X zariadení a 1 dodávateľ = 1 VPN prístup)
- dodávateľ si zabezpečí ku každému pracovisku LAN switch, aby všetky prvky pracoviska vyžadujúce LAN mohli byť pripojené do LAN cez jeden prístupový bod (zásuvku)